



Instructivo para reclamos de Vehículos

a través de nuestros canales de servicio





App Seguros Reservas

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación presiona la opción  **Reclamos**
- 2 A continuación, seleccione **Seguros de Vehículos**
- 3 En la parte superior derecha, presione el botón 
- 4 Complete el formulario **Aviso de Accidentes**.



WhatsApp Asistente Virtual

Para aperturar un reclamo contacta a nuestro Asistente Virtual a través del **WhatsApp 809 960 5222** y realiza los siguientes pasos:

- 1 Seleccione  **Consultas al Agente**
- 2 En el menú, seleccione **Reclamaciones de Vehículos**
- 3 Accede al enlace generado y complete el **formulario de reporte de reclamos de vehículos**



Código QR en Marbetes

- 1** Escanea el **QR** que se encuentra en el marbete de tu seguro de vehículo; y entre al enlace.
- 2** Complete el formulario **Aviso de Accidentes**.



Centro de Contacto 809 960 7333

- 1** Contáctenos via Telefónica
- 2** Seleccione la **opción 4 - Reclamaciones**
- 3** Seleccione la **opción 1 - Reclamaciones de Vehículo**
- 4** Seleccione la **opción 1 - Abrir una Reclamación de Vehículo**
- 5** Digite su documento de identidad o RNC
- 6** Digite su número de contacto
- 7** Un mensaje (SMS) será enviado al número de contacto con el enlace.
- 8** Complete el formulario **Aviso de Accidentes**.



**SEGUROS
RESERVAS**

segurosreservas.com

f i t y SegurosreservasRD