



Preguntas frecuentes

Reclamaciones

¿Cuáles son los requisitos para solicitar una Renta?

- › Completar el formulario de descargo Vehículo Rentado.
- › Mayor de 25 años.
- › Tarjeta de crédito con un mínimo de \$7,500,00.0 (Disponible) el cual será retenido al momento de retirar al vehículo y devuelto en el momento de culminar el proceso.
- › Licencia de conducir vigente.
- › Datos de la persona que estará retirando el vehículo.

¿Cuáles son los requisitos para aperturar un reclamo DPA?

- › Acta policial certificada.
- › Presupuesto de daños: Piezas y mano de obra.
- › Fotos de los daños causados al vehículo.
- › Copia de la matrícula (o del acto de venta notariado si no tiene la matrícula a su nombre).
- › Carta del deducible y carnet de seguro de su aseguradora: En caso de no tener seguro full, entregar una carta indicando que posee seguro de ley.
- › Inspección del vehículo.
- › Cédula de identificación del matriculado.
- › Licencia de conducir del conductor.

¿Cuáles son los requisitos para reclamo de apertura de cristal?

- › Aviso de accidente o notificación del evento.
- › Inspección del vehículo.
- › Presupuesto (A requerimiento).

¿Cuántas cuotas cubre la póliza por desempleo involuntario?

4 Cuotas que se pagan directamente al préstamo adquirido.

¿Puedo solicitar un vehículo rentado si el mío está en mantenimiento?

No aplica.

¿Tengo un cristal roto, puedo solicitar el vehículo rentado?

No aplica.

¿Si me hacen un pago y tomo renta, puedo solicitar una renta adicional?

Solo aplica para renta inicial.

T 809 960 7333

segurosreservas.com

    SegurosreservasRD

 **SEGUROS
RESERVAS**